



Коуч спешит на помощь топ-менеджеру

Максим ЦВЕТКОВ,
менеджер по обучению и развитию
персонала Henkel Bautechnik (Украина)

На сегодняшний день достаточно много написано о коучинге. Практически каждый, кто старается быть в курсе современных технологий развития, сталкивался с этим термином в книгах или статьях. И в то время, как в США, Британии и других странах Евросоюза коучинг не по дням, а по часам набирает обороты, украинский бизнес весьма нейтрально относится к этой практике.

Однако моя статья о другом. Сейчас я бы хотел поднять вопросы следующего характера: «А нужен ли коучинг украинскому топу вообще? Чем он может быть ему полезен? Какие насущные проблемы профессиональный коуч может помочь решить руководителю?». Искать же ответы на них мы начнем с того, что представим «идеальный мир» для современного топ-менеджера.

Понятно, что все индивидуально, но все же, как он выглядит, идеальный мир топ-менеджера? Кстати, в этой статье речь пойдет о топ-менеджерах, подчиняющихся непосредственно генеральному директору и имеющих собственных подчиненных.

Итак, скорее всего, большинство топов мечтает об идеальных подчиненных на работе, мотивированных, профессиональных и преданных компании. Кроме этого, хотелось бы полнейшего взаимопонимания с генеральным директором: чтобы он прислушивался к предложениям об усовершенствовании процессов, и все подаваемые идеи были тщательно рассмотрены и внедрены. Конечно, нельзя представить идеальной работы без хороших коллег, взаимодействие с которыми было бы быстрым, без конфликтов и максимально эффективным. Еще важно, чтобы не было интриг и сплетен в руководстве, а атмосфера основывалась на взаимном уважении и доверии. Ну, а ко всему прочему, хотелось бы всегда находить время на семью, отдых, себя, друзей, увлечения, спорт, развитие и обучение. А еще, чтобы стресса в жизни было меньше, спать хорошо и крепко, а засыпать быстро и

без тяжелых мыслей. Ах, да, денег еще много, то есть очень много, а также и времени, чтобы их тратить.

Это все хорошо, однако, так ли обстоят дела на самом деле? Если ситуация, описанная выше, практически полностью напоминает Вашу жизнь, то можно Вас поздравить — Вы живете в раю. В большинстве же случаев все не так идеально. Основываясь на собственном опыте, могу сказать, что топы сталкиваются со следующими сложностями:

1. Нет времени и сил на семью.
2. Много стресса на работе.
3. Уже давно не отдыхаю и сильно устал.
4. Иду куда-то, но не уверен, что приду куда хотелось бы.
5. Нет времени и сил на свое развитие.
6. Не чувствую, что живу.
7. На работе никому нельзя доверять.
8. Жизнь похожа на гонку в машине, у которой на полном ходу заклинило педаль газа, а педаль тормоза не работает уже давно.

Конечно, этот список не полный. Есть и другие проблемные сферы, но вышеуказанные мне встречались чаще всего. И, откровенно говоря, абсолютно не удивительно, что эти сложности имеют место в наши дни. Украина развивается, ритм жизни растет, конкуренты не дремлют, информации становится все больше и перемещается она по миру все быстрее, вынуждая оперативнее реагировать на происходящее. Более того, судя по всему, в будущем этот процесс будет продолжать набирать обороты.

Принимая во внимание все сказанное, возникает вопрос «Что делать нашим топам?». Существует два глобальных варианта для выбора в такой ситуации — иметь с этим дело или не иметь, то есть, либо продолжать жить в бешеном ритме, принося свои личные интересы в жертву, либо постараться найти решение этих проблемных ситуаций.

Мне знакомы несколько методов борьбы с подобными трудностями, к которым прибегают топ-менеджеры:

1. **Отдых.** Рыбалка, охота, путешествия, рестораны, ночные клубы и др. Отличный способ отвлечься и получить удовольствие от любимого занятия и от новых впечатлений. Кстати, я заметил, что чаще всего топы предпочитают отшельнические способы отдыха — так, чтобы меньше людей, меньше разговоров и шума, поскольку всего этого в их ежедневной жизни более чем достаточно. Хотя ситуацию, конечно, этот метод не меняет, т.к. возвращаясь к работе, наши топы встречаются все с той же реальностью и, закатав рукава, снова берутся за дело.

2. **Друзья.** Достаточно часто мне попадаются руководители, которые после сложных будней (кстати, зачастую перетекающих в рабочие выходные) встречаются со своими давними друзьями и в неформальной обстановке делятся трудностями, советуются, предлагают идеи друг другу и таким образом, как минимум, получают эмоциональную разрядку, а возможно, и пути решения проблем. Плюс этого метода, несомненно, в душевности проведенного с другом или подругой времени и в доверительной атмосфере, которая сама по себе имеет позитивное влияние. Однако к советам друзей редко относятся достаточно серьезно, чтобы принять их как руководство к действию. Кроме того, как правило, такие встречи по причине сильной занятости происходят весьма редко (раз в 2–3 месяца из моей практики), поэтому редко производят сильный и долгосрочный эффект.

3. **Обучение.** Есть топы, которые заканчивают MBA, участвуют в тренингах и посещают разного рода конференции. Это хороший метод опять же отвлечься, получить необходимые знания и навыки, познакомиться с опытом других руководителей. В этом, несомненно, плюс. Недостатком метода можно считать тот факт, что зачастую хорошие идеи остаются лишь идеями и не перерастают в конкретный план действий.

4. **Книги.** Менее социальные руководители предпочитают читать книги и периодические издания, стараясь найти для себя ответы на волнующие их вопросы. Плюс этого метода в достаточной простоте и доступности в эру информационного бума. Кроме этого, я заметил, что руководители получают удовольствие от самого процесса чтения, т.к. это позволяет им полностью сосредоточиться на одном занятии. К минусам можно отнести тот факт, что он достаточно затратный по времени и порой бывает весьма непросто быстро найти стоящую книгу, в которой можно получить ответы на животрепещущие вопросы.

5. **Наставники.** Этот вариант хоть и нечасто, но встречается. У некоторых топов есть наставники, т.е. люди, достигшие значительных результатов в той же сфере, в которой задействован наш топ-менеджер. При встрече со своим наставником руководители стараются перенять опыт и спланировать, каким образом он может быть применен в их ситуациях.

Существуют и другие методы, однако на них сегодня мы останавливаться не будем. На мой взгляд, замечательно, если вышеперечисленные элементы присутствуют в динамичной жизни топ-менеджера, но зачастую эффект от них краткосрочный. Исключением, конечно, может быть наставник, но в моей практике на-

ставники, как правило, — весьма занятые люди, у которых хватает своих забот, и помогают они больше из вежливости, чем исходя из заинтересованности в успехе обучаемого. Кроме того, я обнаружил, что, имея дело с проблемными сферами, описанными в начале статьи, лучше работает системный подход.

А что же с коучингом? И почему я не включил его в список популярных методов упорядочивания жизни. Все просто: коучинг не является популярным методом в Украине. По крайней мере, пока. Заслуживает ли он внимания в таком случае? На мой взгляд, да. Я верю, что каждый человек может сделать свою жизнь лучше и качественнее. А если в жизни человека есть партнер, который является профессиональным помощником в достижении успеха, то великолепные результаты достигаются гораздо быстрее.

Просто представьте, что в вашей жизни появился человек, который имеет следующие качества:

1. Полностью заинтересован в вашем успехе.
2. Верит в ваши силы.

Если в жизни человека есть партнер, который является профессиональным помощником в достижении успеха, то великолепные результаты достигаются гораздо быстрее.

3. Имеет знания о динамике событий, происходящих в жизни людей.

4. Общается честно, прямо и понятно.

5. Умеет задавать вопросы, которые побуждают конструктивно мыслить и быстрее находить решения проблем.

6. Владеет информацией об актуальных книгах, Интернет-сайтах и других источниках информации.

7. Вдохновляет вас иметь лучшую жизнь.

8. Уважает вашу человечность (слабости и ограничения).

9. Владеет инструментами, которые помогают развиваться.

10 Является экспертом в той сфере, в которой вы ведете свою профессиональную деятельность.

Именно так можно описать профессионального коуча. Я уверен, что в большинстве жизненных ситуаций он может помочь человеку иметь качественно лучшие результаты в своей жизни. Опираясь на факты из собственной практики, хочу сказать, что с помощью коуча клиенты получали результаты, о которых даже не могли мечтать. Никакой магии, только профессионализм в вышеперечисленных аспектах.

Теперь о том, как коуч может быть полезен украинскому топ-менеджеру. Способов много, и варьируются они в зависимости от ситуации. Я обнаружил, что чаще всего наибольшую пользу топы видят в следующем:

1. **Создание сбалансированной и качественной жизни.** Коуч как, пожалуй, никто другой является профессионалом в этом аспекте. Многие топы мечтают о балансе в жизни. Все, что нужно — желание, решительность и помощь профессионала.

2. **Создание структур поддержки, которые позволяют увеличить стрессоустойчивость.** Актуальный аспект для большинства топ-пов. Коучи по всему миру работают со стрессоустойчивостью. Много, конечно, зависит от окружающей среды, в которой находится топ-менеджер, но хороших результатов можно достичь в борьбе со стрессом и без радикальных изменений, таких как, например, смена места работы.

3. **Развитие собственного личного/профессионального видения.** Часто руководители сильно погружены в рутину и не имеют времени «поднять голову и осмотреться». Коуч может помочь топ-менеджеру создать собственное видение на период от 1 года до 10 лет, затем разработать и внедрить план по осуществлению этого видения.

4. **Развитие лидерских качеств.** Часто клиенты-руководители осознают потребность в развитии этих качеств. Профессиональный коуч в этой сфере может помочь клиенту развить лидерские способности и максимально эффективно применить их в своей компании.

ОЛИМПИА, Центр Активного Отдыха
г.Киев: (044) 331-92-65
г.Одесса:
Тел/Факс (048) 728-30-40
Телефон: (048) 773-28-78, 773-28-90
E-Mail: mail@team.net.ua
URL: http://www.team.net.ua



5. **Помощь в личном/профессиональном развитии.** Многие коучи специально изучают существующие способы развития как личностных, так и профессиональных качеств. В процессе коучинга клиент может получить рекомендации от коуча о том, какие книги, тренинги, семинары, терапевты или другие специалисты могут помочь в продвижении вперед.

Повторюсь, это далеко не полный список. В статье я специально не останавливаюсь на более детальном рассмотрении методов и способов, а оставляю это для будущих публикаций.

В завершение скажу, что на сегодняшний день руководителю начать работу с коучем не так уж и легко. Еще пока не сформировалась культура взаимодействия с подобными специалистами, это так сказать «не принято». Кроме того, многим не с руки быть полностью открытыми и честными в своих проблемных сферах (особенно это касается мужчин). Плюс ко всему, найти коуча сегодня — задача не из простых. В то же время, я думаю, коучинг еще наберет обороты в Украине по мере увеличения количества специалистов, популяризирующих само понятие «коучинг». Тогда встанет вопрос о том, как из имеющегося множества вариантов найти качественного специалиста. Но это уже совсем другая история... 